

03 / HIỆU SUẤT RÕ RÀNG. PHÁT TRIỂN CÔNG BẰNG.

Đánh giá có căn cứ. Phát triển có định hướng.

Chu trình đánh giá nhân sự từ mục tiêu, minh chứng và phản hồi đến hiệu chỉnh kết quả và kế hoạch phát triển; AI hỗ trợ tổng hợp.

Thiết kế giải pháp chuyên biệt từ nền AI HR

SOLUTION BRIEF / 09.2026

Bài toán & đối tượng

HR Director, HRBP, quản lý trực tiếp và nhân viên tham gia kỳ đánh giá.

- Mục tiêu chưa thống nhất và minh chứng phân tán khiến cuối kỳ phải tổng hợp thủ công.
- Các quản lý sử dụng tiêu chuẩn khác nhau, dễ bị ảnh hưởng bởi sự kiện gần nhất.
- Đánh giá kết thúc ở điểm số, thiếu kế hoạch coaching và theo dõi sau kỳ review.

Các phân hệ giải pháp

MODULE 01

KPI / OKR & minh chứng

Thiết lập mục tiêu, trọng số, thang đo và kỳ đánh giá; nhân viên cập nhật kết quả kèm nguồn minh chứng.

MODULE 02

Check-in & phản hồi

Tự đánh giá, trao đổi với quản lý và phản hồi 360 theo phạm vi cho phép; ghi nhận tiến độ xuyên kỳ.

MODULE 03

AI Review Copilot

Tổng hợp minh chứng thành bản nháp nhận xét, chỉ rõ nguồn và dữ liệu thiếu; quản lý kiểm tra, chỉnh sửa.

MODULE 04

Calibration & phát triển

HR điều phối hiệu chỉnh theo tiêu chuẩn chung; phê duyệt kết quả, phản hồi và theo dõi kế hoạch phát triển.

Quy trình & dữ liệu

Thống nhất mục tiêu →

Check-in & minh chứng →

Tự đánh giá / quản lý →

Hiệu chỉnh & duyệt →

Trao đổi & phát triển

Dữ liệu cần chuẩn bị

- Cơ cấu tổ chức, vai trò và quan hệ quản lý từ HRIS.
- Khung năng lực theo vị trí, mục tiêu, thang điểm và chính sách đánh giá.
- Minh chứng công việc được phép dùng; chính sách lưu giữ và quyền xem phản hồi.

Kiến trúc đề xuất: nguồn dữ liệu → lớp kết nối và phân quyền → xử lý / quy tắc → giao diện nghiệp vụ → nhật ký và đo lường. Chi tiết hạ tầng được chốt sau khảo sát.

Phạm vi bàn giao

- Quy trình kỳ đánh giá, biểu mẫu KPI/OKR và rubric theo nhóm vị trí.
- Ma trận quyền nhân viên-quản lý-HR-hội đồng hiệu chỉnh.
- Workflow review, bản nháp có nguồn, biên bản hiệu chỉnh và mẫu kế hoạch phát triển.

Điều kiện triển khai

Khách hàng chỉ định chủ quy trình, cung cấp dữ liệu được phép sử dụng và đầu mối hệ thống. ECT cùng đội nghiệp vụ thống nhất phạm vi, bộ kiểm thử, cơ chế xử lý thay đổi và trách nhiệm vận hành.

Hạ tầng, thiết bị, giấy phép, tích hợp bên thứ ba và chi phí vận hành AI được xác định riêng theo khảo sát. Tài liệu này chưa phải báo giá hoặc cam kết SLA.

Pilot & tiêu chí nghiệm thu

- Chọn một nhóm vị trí; thống nhất rubric, quyền truy cập và mục tiêu.
- Chuẩn hóa minh chứng mẫu, biểu mẫu và workflow đánh giá.
- Chạy thử một kỳ với dữ liệu được phép dùng, lấy phản hồi các vai trò.
- Kiểm tra độ nhất quán và quyền truy cập; chốt kế hoạch áp dụng.

Chỉ số	Cách đo
Tiến độ kỳ đánh giá	Tỷ lệ hoàn tất đúng hạn theo từng bước của quy trình.
Chất lượng minh chứng	Tỷ lệ nhận xét có minh chứng liên quan và kiểm tra được.
Nhất quán đánh giá	Mức chênh giữa các người đánh giá trên cùng tình huống mẫu.
Phát triển sau review	Tỷ lệ hành động coaching hoàn thành theo mốc đã thống nhất.

Chốt ngưỡng đạt, cỡ mẫu và kỳ đo trước khi chạy pilot. Các chỉ số trên là khung đánh giá đề xuất, chưa phải kết quả thực tế hay cam kết hiệu quả.

Quản trị & kiểm soát

- Không dùng khuôn mặt, giọng nói hoặc EEG để suy đoán cảm xúc, tính cách hay chấm hiệu suất nhân viên.
- AI không tự quyết định điểm cuối, tăng lương, kỷ luật hoặc chấm dứt lao động.

- Nhân viên có bước phản hồi/đề nghị xem lại; mọi thay đổi điểm có người thực hiện và lý do.
- Phản hồi 360 chỉ công bố theo chính sách; tránh nhóm quá nhỏ có thể suy ra người gửi.

Áp dụng quyền tối thiểu, phân tách dữ liệu, nhật ký thao tác, quy định lưu giữ/xóa và cơ chế khôi phục. Kiểm tra các trường hợp truy cập sai quyền, thiếu dữ liệu và dịch vụ gián đoạn trước bàn giao.

Câu hỏi thường gặp

▼ AI có chấm điểm nhân viên?

AI hỗ trợ tổng hợp minh chứng và soạn nhận xét. Điểm số và quyết định thuộc người được phân quyền.

▼ Có kết hợp OKR và năng lực?

Có thể thiết kế hai phần riêng với trọng số và rubric được công bố trước kỳ đánh giá; không đổi trọng số hồi tố.

Cơ sở biên soạn

Nguồn tham chiếu: Performance Review — ECT [↗](#). Thiết kế giải pháp chuyên biệt từ nền AI HR. Phần quy trình, pilot và nghiệm thu trong bộ tài liệu này là thiết kế đề xuất; cần xác nhận theo từng dự án.

[Trao đổi về Performance Review ↗](#)