

Một hồ sơ đoàn. Kết nối toàn hành trình.

Case study thiết kế giải pháp dựa trên hệ thống Flamingo Travel: e-commerce, ERP liên phòng ban, trợ lý AI và app nghiệp vụ theo vai trò.

FLAMINGO TRAVEL / CASE STUDY THIẾT KẾ GIẢI PHÁP

Từ website đến một hồ sơ đoàn xuyên suốt.

Review tám quy trình **12 bước Sales** · **6 bước Điều hành** · **5 nhóm việc Kế toán** và các module đang có trong bản demo Flamingo. Trọng tâm là tính liên thông và các điểm bàn giao, phê duyệt, đối soát.

Trạng thái bằng chứng

Ảnh e-commerce/ERP chụp từ giao diện demo hiện có; đã ẩn thông tin hồ sơ, khách, ngày, booking và tài chính. Ảnh trợ lý AI và ba app mobile chụp từ prototype ECT mới thiết kế theo tài liệu Flamingo. Chưa phải bằng chứng nghiệm thu hoặc hiệu quả vận hành production.

01 · Tiếp nhận

Website B2C hoặc yêu cầu B2B tạo đầu vào cho Sales.

02 · Báo giá

Chuẩn hóa yêu cầu, dựng lịch trình, tính giá theo NCC và phiên bản.

03 · Bàn giao

Khách chốt → kiểm tra Form 1 và hồ sơ trước nhập cảnh.

04 · Điều hành

Đặt dịch vụ, phân công HDV, theo dõi xác nhận và hạn COD.

05 · Thực hiện tour

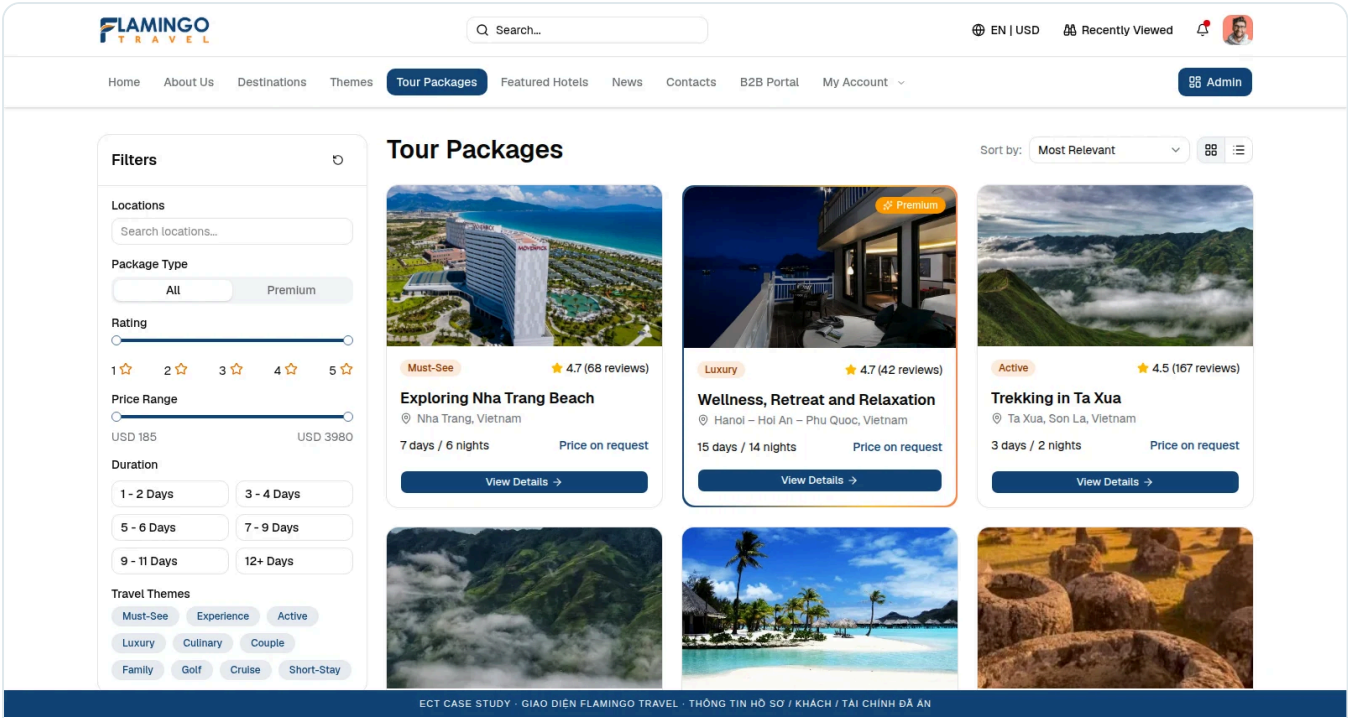
HDV cập nhật checklist; phát sinh chuyển người có thẩm quyền.

06 · Quyết toán

Đối soát thu/chi, hóa đơn, chênh lệch và chăm sóc sau tour.

01 / HỆ THỐNG HIỆN CÓ

E-commerce & ERP Flamingo

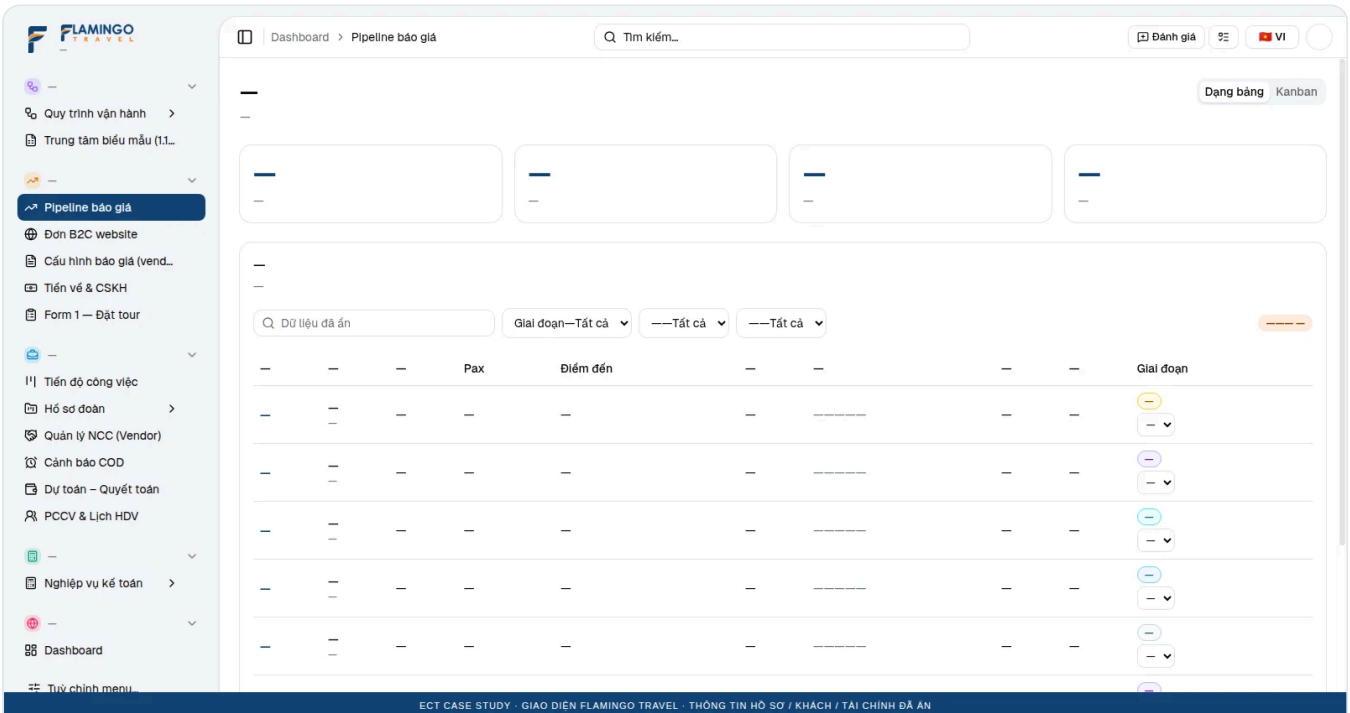


Screenshot hệ thống · đã ẩn dữ liệu

E-commerce & kênh bán tour

Khách khám phá sản phẩm tour, gửi yêu cầu hoặc bắt đầu đặt tour; đầu vào B2C được tổ chức để Sales tiếp nhận.

Màn hình nguồn: /tour-packages · đã ẩn dữ liệu hồ sơ; bấm ảnh để xem lớn.

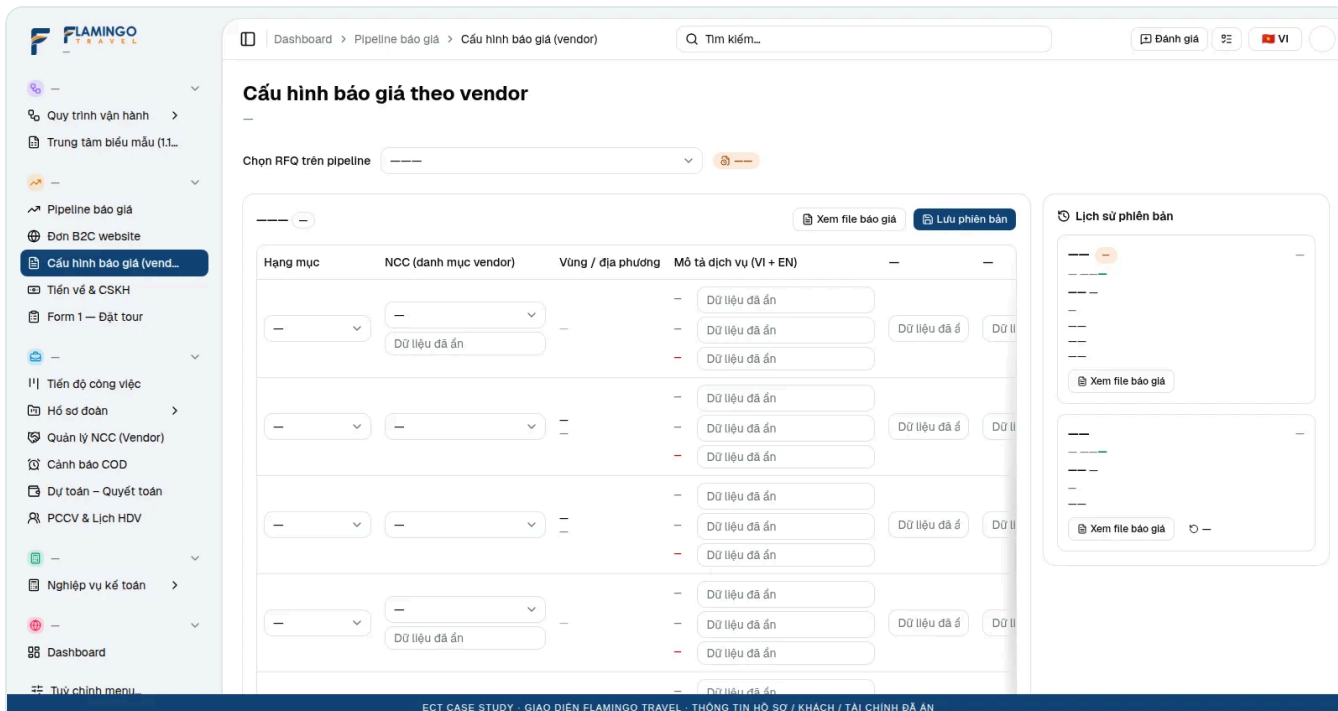


Screenshot hệ thống · đã ẩn dữ liệu

Sales: từ yêu cầu đến cơ hội

Pipeline theo dõi giai đoạn báo giá; thông tin khách và nhu cầu được chuyển tiếp vào hồ sơ đoàn.

Màn hình nguồn: /dashboard/sales · đã ẩn dữ liệu hồ sơ; bấm ảnh để xem lớn.

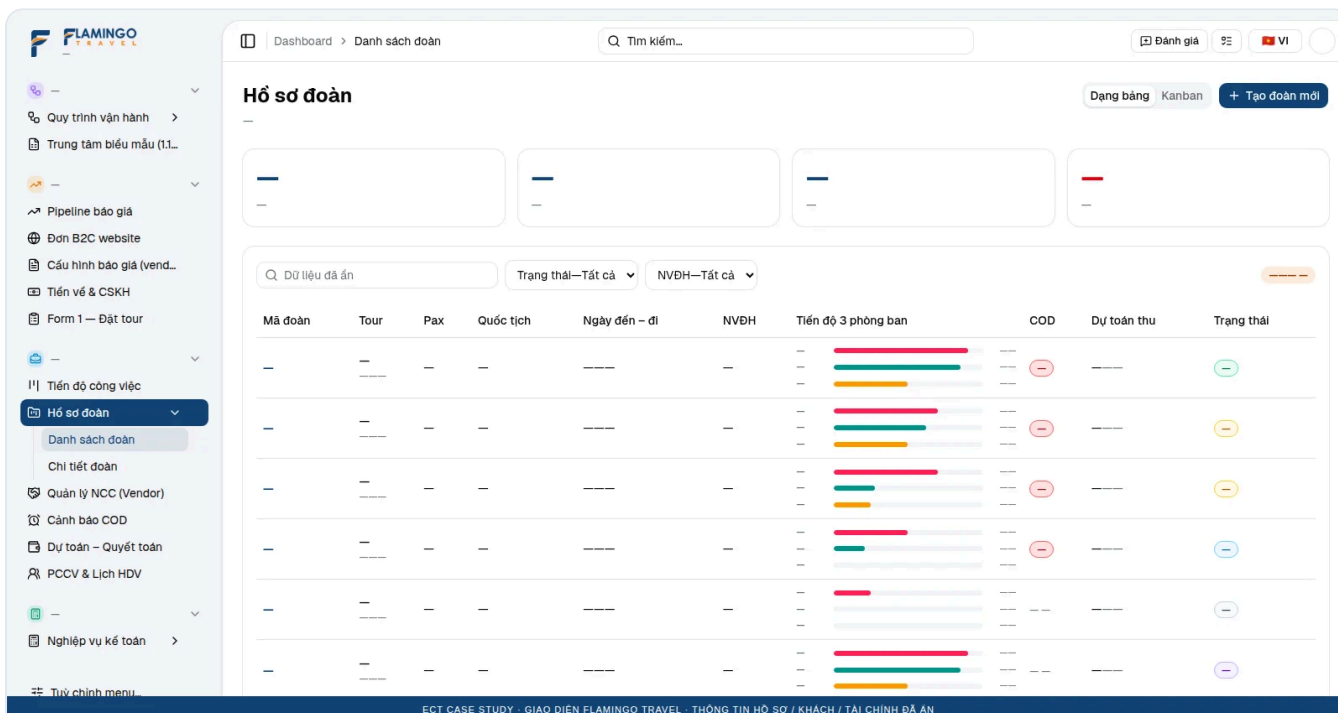


Screenshot hệ thống · đã ẩn dữ liệu

Cấu hình báo giá theo nhà cung cấp

Tính giá từ dịch vụ, định mức và điều kiện NCC; hỗ trợ phiên bản và giải thích thay đổi trước khi gửi khách.

Màn hình nguồn: /dashboard/sales/quotes · đã ẩn dữ liệu hồ sơ; bấm ảnh để xem lớn.

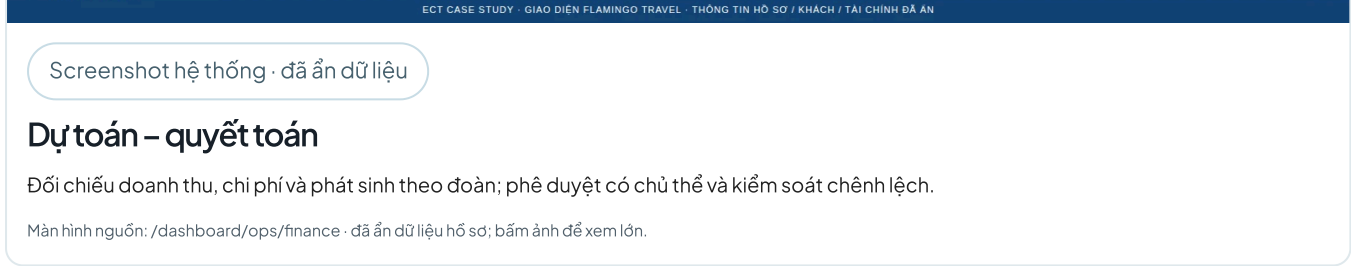


Screenshot hệ thống · đã ẩn dữ liệu

Hồ sơ đoàn: điểm nối của ERP

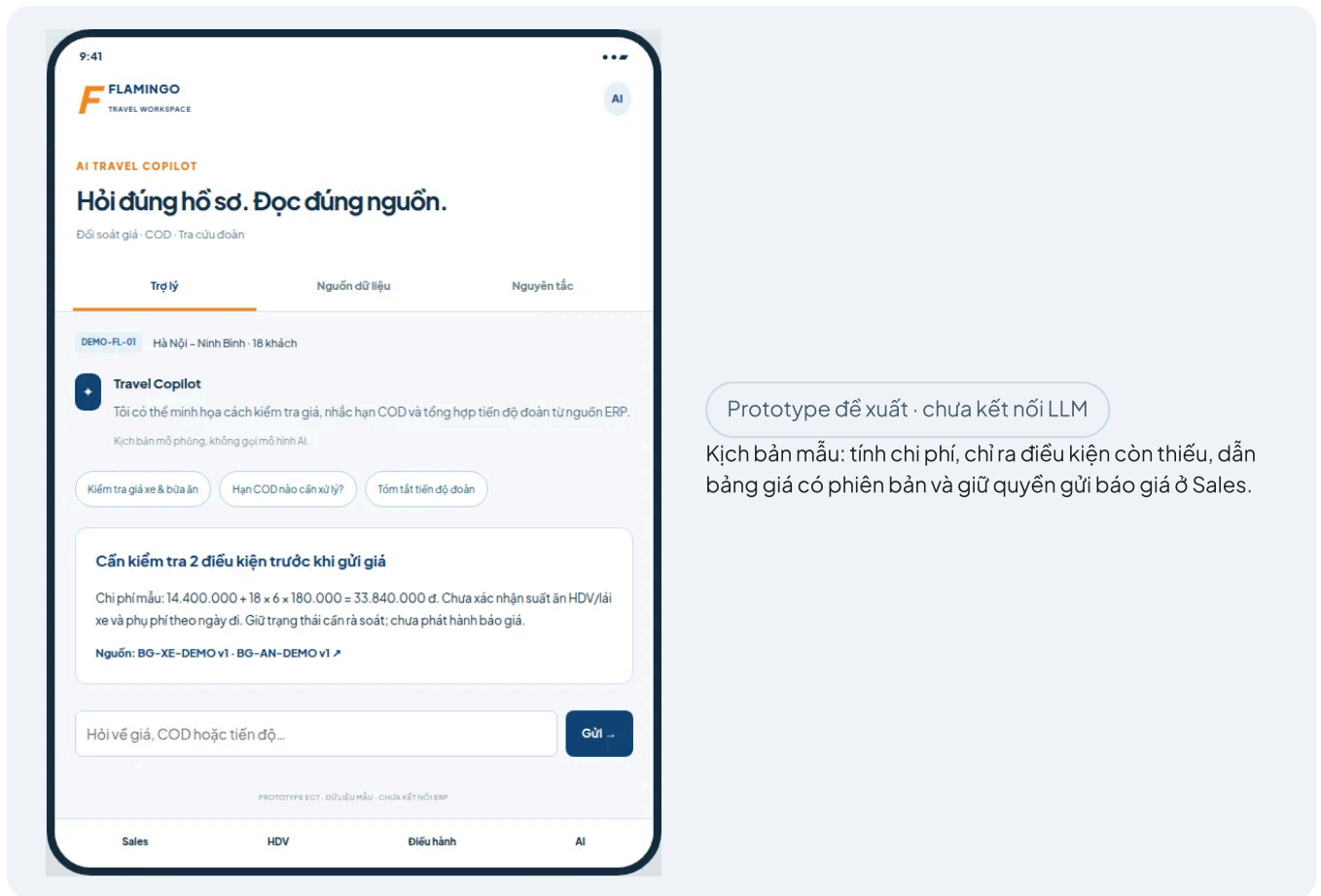
Theo dõi Sales–Điều hành–Kế toán trên từng đoàn; bàn giao Form 1, đặt dịch vụ và tiến độ công việc.

Màn hình nguồn: /dashboard/ops · đã ẩn dữ liệu hồ sơ; bấm ảnh để xem lớn.



Kiểm tra giá có nguồn.
Đề xuất có người duyệt.

POC Flamingo tập trung chuẩn hóa bằng giá Xe & Bữa ăn, kiểm tra định mức và điều kiện áp dụng. Trợ lý mở rộng có thể tổng hợp đoàn, nhắc COD và hỗ trợ nhân sự từ cùng nguồn dữ liệu ERP.



Prototype để xuất · chưa kết nối LLM

Kịch bản mẫu: tính chi phí, chỉ ra điều kiện còn thiếu, dẫn bảng giá có phiên bản và giữ quyền gửi báo giá ở Sales.

[Đọc bảng giá →](#)

[Trích xuất có nguồn →](#)

[Kiểm tra quy tắc →](#)

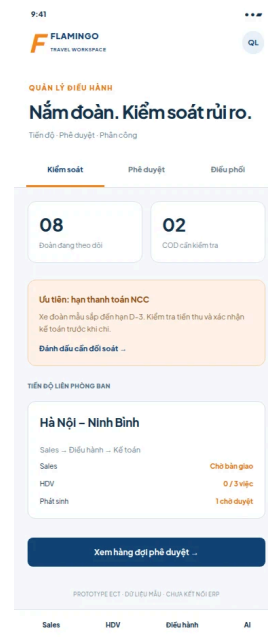
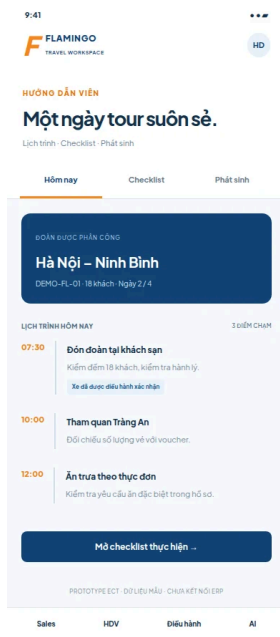
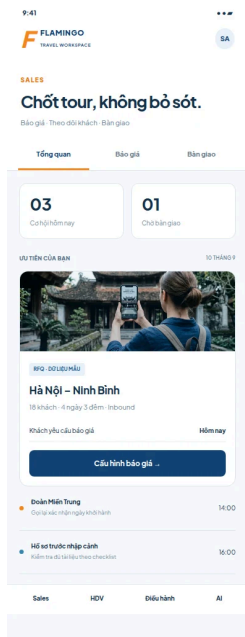
[Người phụ trách duyệt →](#)

[Lưu vào hồ sơ đoàn](#)

03 / APP NGHIỆP VỤ THEO VAI TRÒ

Cùng ERP. Mỗi người thấy đúng việc cần làm.

Để xuất xây app module tập trung trên cùng API và mã đoàn của ERP. Mỗi app có phạm vi nghiệp vụ, quyền truy cập và điểm chuyển giao riêng; không sao chép toàn bộ menu desktop xuống điện thoại.



TỪ CƠ HỘI ĐẾN BÀN GIAO

App Sales

- Danh sách cơ hội và việc cần theo dõi hôm nay.
- Cấu hình bản nháp báo giá, phiên bản và điều kiện dịch vụ.
- Checklist chốt khách; bàn giao Form 1 cho Điều hành.

ĐỒNG HÀNH TẠI HIỆN TRƯỜNG

App Hướng dẫn viên

- Đoàn được phân công, lịch trình theo ngày và thông tin dịch vụ cần thiết.
- Checklist điểm đón, số khách, voucher và xác nhận thực hiện.
- Báo phát sinh kèm mô tả; theo dõi phản hồi của Điều hành.

ƯU TIÊN ĐỪNG VIỆC CẦN XỬ LÝ

App Quản lý điều hành

- Tổng quan đoàn đang chạy, booking thiếu xác nhận và COD sắp hạn.
- Hàng đợi phát sinh cần duyệt, xem căn cứ và ghi lý do.
- Phân công HDV, điều phối nguồn lực và theo dõi bàn giao.

Ảnh xạ module & quyền

Vai trò	Module ERP kế thừa	Ranh giới quyền
App Sales	Pipeline RFQ → Quote Builder → Form 1 → Hồ sơ đoàn	Sales phụ trách xem/sửa cơ hội và chuẩn bị bàn giao; không xác nhận tiến thực thu hoặc tự duyệt chi.
App Hướng dẫn viên	PCCV / Lịch HDV → Lịch trình đoàn → Checklist → Phát sinh	Chỉ truy cập đoàn được phân công và dữ liệu cần phục vụ khách; không thấy biên lợi nhuận hoặc quyết toán toàn công ty.
App Quản lý điều hành	Hồ sơ đoàn → COD → Phê duyệt phát sinh → PCCV	Phê duyệt theo hạn mức và phạm vi; kế toán vẫn chịu trách nhiệm xác nhận thu/chi và chứng từ.

Luồng mẫu có thể trải nghiệm

Sales lưu báo giá và hoàn tất checklist bàn giao → HDV ghi nhận công việc/báo phát sinh → quản lý xem xét với lý do → trạng thái cập nhật trong cùng trình duyệt demo. Production cần kiểm tra quyền tại server, nhật ký, xử lý xung đột và đồng bộ liên thiết bị.

Lộ trình triển khai từ nghiệp vụ đã xác định

Nền dữ liệu Chuẩn hóa mã đoàn, danh mục NCC, bảng giá, quyền và bộ quy tắc.	Pilot kiểm tra giá Chọn Xe & Bữa ăn; trích xuất → kiểm tra điều kiện → tính theo quy tắc → người duyệt.	ERP & kênh bán Kết nối dữ liệu bền vững; RFQ/B2C → Form 1 → vận hành → đối soát.
Ứng dụng theo vai trò Mở API có phân quyền, push thông báo và cơ chế đồng bộ cho Sales, HDV, quản lý.	AI & đa kênh Tra cứu có nguồn, nhắc việc và đề xuất có kiểm soát; đo chất lượng trước mở quyền ghi.	

Tiêu chí nghiệm thu gồm: đầu vào website vào đúng hàng đợi Sales; Form 1 đủ điều kiện mới bàn giao; cảnh báo COD đúng hạn; phát sinh đúng người duyệt; HDV không đọc dữ liệu ngoài đoàn được giao; hành động và phiên bản dữ liệu có thể truy vết.

Nguồn nghiên cứu: mã nguồn webapp Flamingo, dữ liệu workflows bóc tách từ tài liệu Sales–Operations–Account, thiết kế AI Automation và đề xuất POC. Tài liệu này mô tả giải pháp, không công bố giá hợp đồng hoặc dữ liệu khách hàng thực.