ECT / FLAMINGO TRAVEL

Một hồ sơ đoàn.
Kết nối toàn hành trình.

E-commerce → Sales → Điều hành → HDV → Kế toán
ERP demo hiện có + AI và app mobile đề xuất.

01 / NGHIÊN CỨU NGHIỆP VỤ

Bám sát cách Flamingo vận hành đoàn.

Sales · 12 bước

Tiếp nhận, báo giá, chốt khách, Form 1, thu tiền và chăm sóc.

Điều hành · 6 bước

Thẩm định, booking NCC, phân công HDV, theo dõi thực hiện.

Kế toán · 5 nhóm

Thu/chi, dự toán, phát sinh, hóa đơn và quyết toán.

02 / LUỒNG LIÊN THÔNG

Đầu vào khác nhau.
Cùng một hồ sơ đoàn.

B2B / B2C

Yêu cầu báo giá hoặc đơn từ website → Sales phụ trách.

Báo giá / Form 1

Thống nhất dịch vụ, điều kiện và dữ liệu bàn giao.

Vận hành / HDV

Đặt NCC, kiểm soát COD, thực hiện checklist.

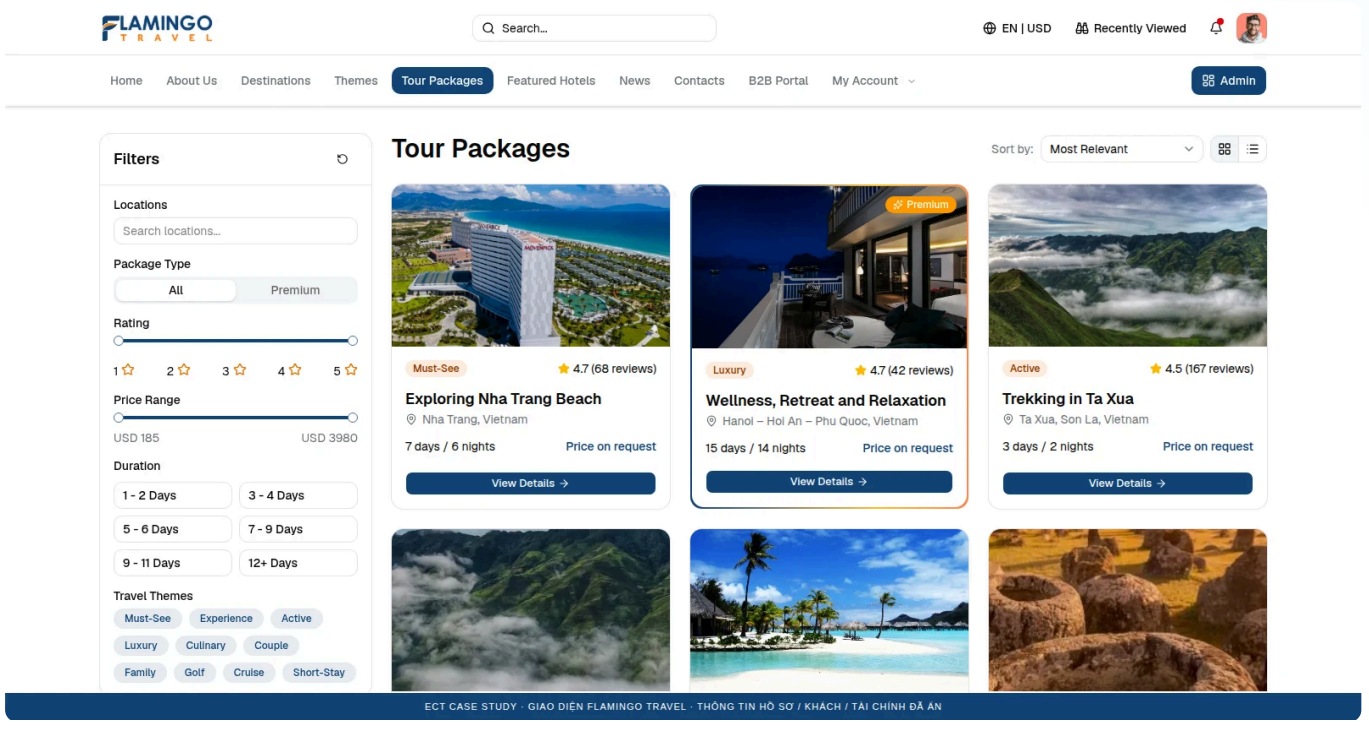
Quyết toán / CSKH

Đối chiếu thu/chi và hoàn tất hồ sơ sau tour.

03 / E-COMMERCE

Kênh bán online của lữ hành.

Sản phẩm tour, điểm đến và yêu cầu đặt tour mở đầu cho quy trình Sales.

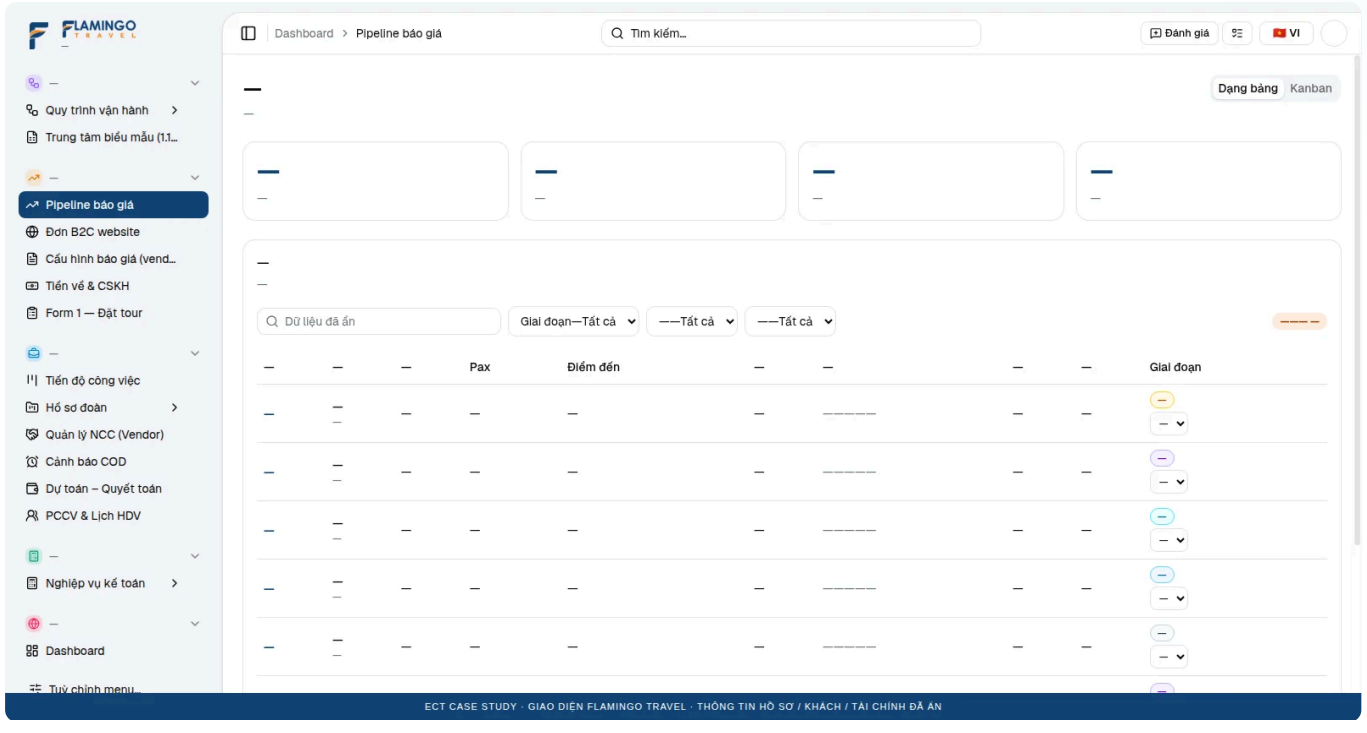


Screenshot Flamingo Travel · thông tin hồ sơ và tài chính đã ẩn

04 / SALES

Quản lý cơ hội và giai đoạn bán.

Nhận yêu cầu → cập nhật cơ hội → chuẩn bị báo giá → bàn giao khi chốt.

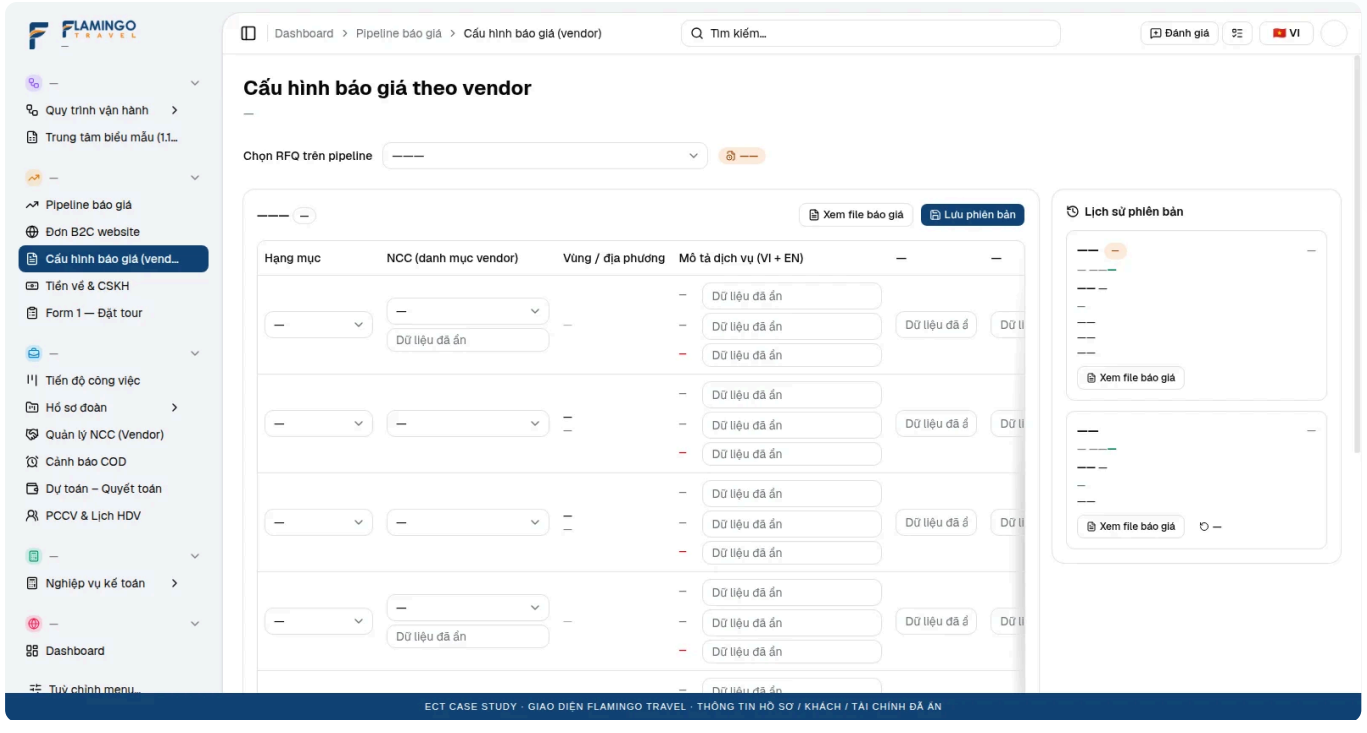


Screenshot Flamingo Travel · thông tin hồ sơ và tài chính đã ẩn

05 / BÁO GIÁ

Tính giá theo NCC. Giữ lịch sử thay đổi.

Dịch vụ, định mức và phiên bản báo giá là cơ sở cho bước kiểm tra và phê duyệt.

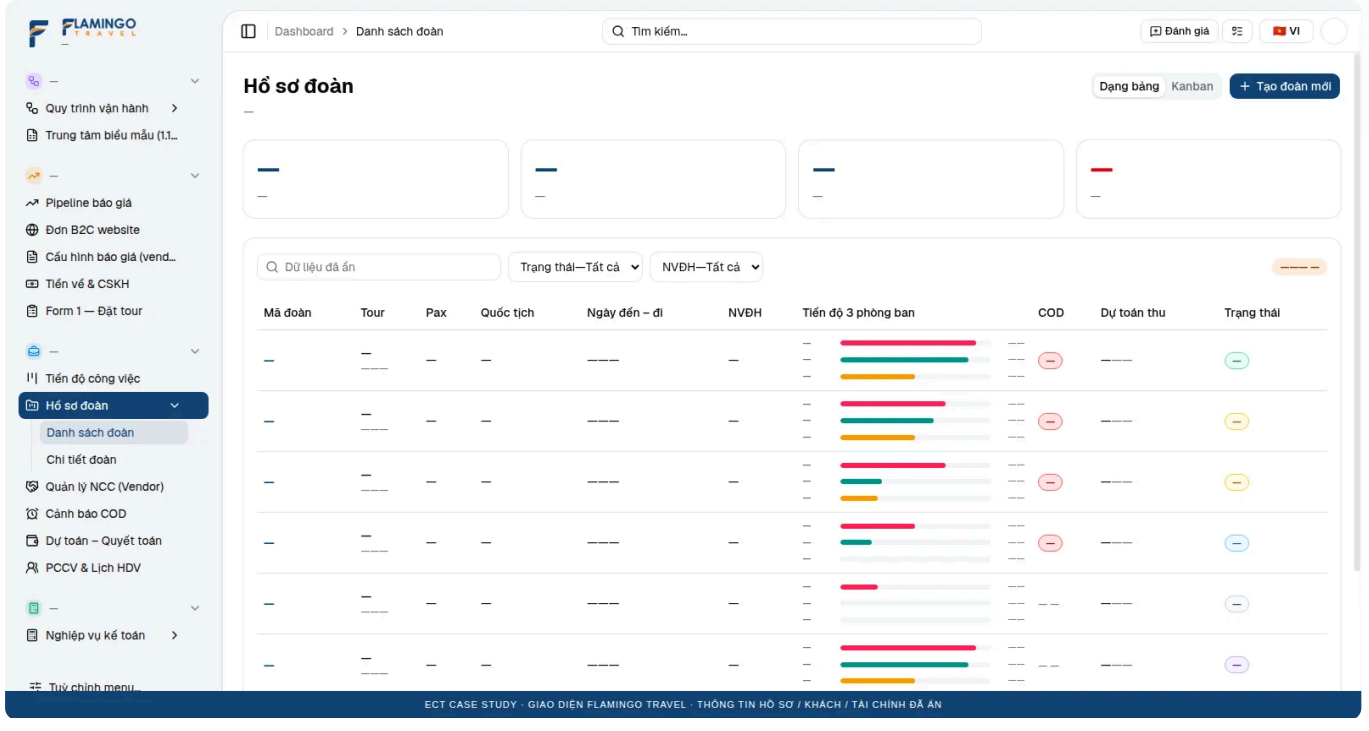


Screenshot Flamingo Travel · thông tin hồ sơ và tài chính đã ẩn

06 / ERP VẬN HÀNH

Một mã đoàn xuyên ba phòng ban.

Hồ sơ đoàn gắn tiến độ Sales–Điều hành–Kế toán, người phụ trách và dịch vụ.

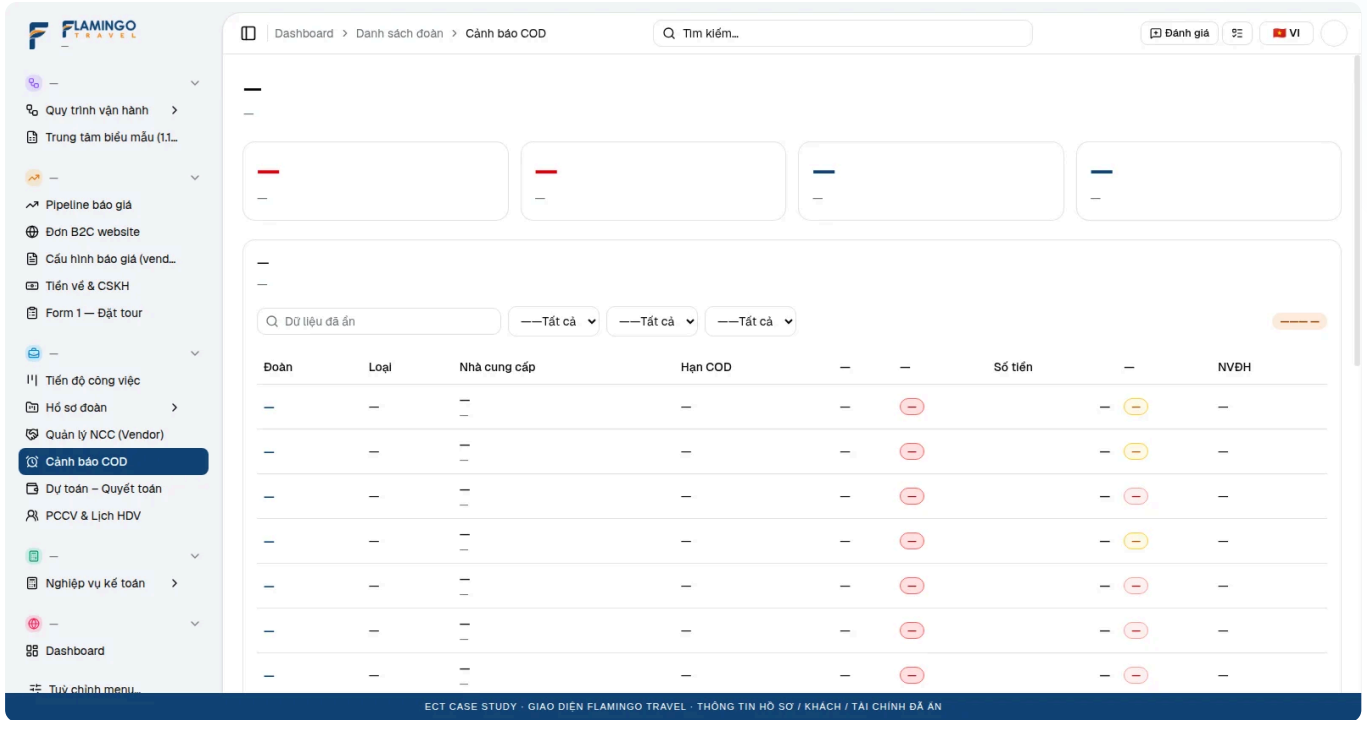


Screenshot Flamingo Travel · thông tin hồ sơ và tài chính đã ẩn

07 / COD

Hạn NCC cần được kiểm soát trước khi chi.

COD ở đây là hạn thanh toán nhà cung cấp; đối chiếu với tiền thu và phê duyệt.

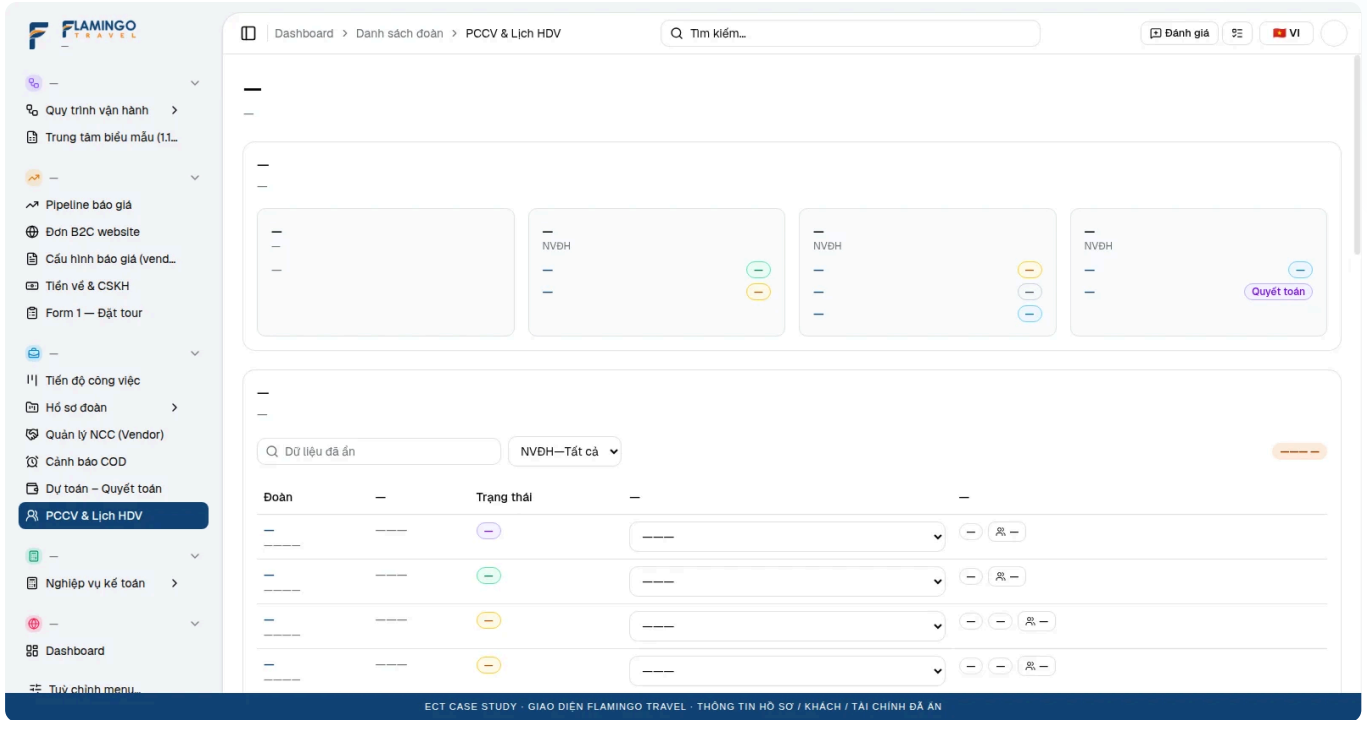


Screenshot Flamingo Travel · thông tin hồ sơ và tài chính đã ẩn

08 / HDV & NGUỒN LỰC

Phân công người đúng đoàn, đúng lịch.

PCCV và lịch HDV là nền tảng dữ liệu cho app tác nghiệp hiện trường.

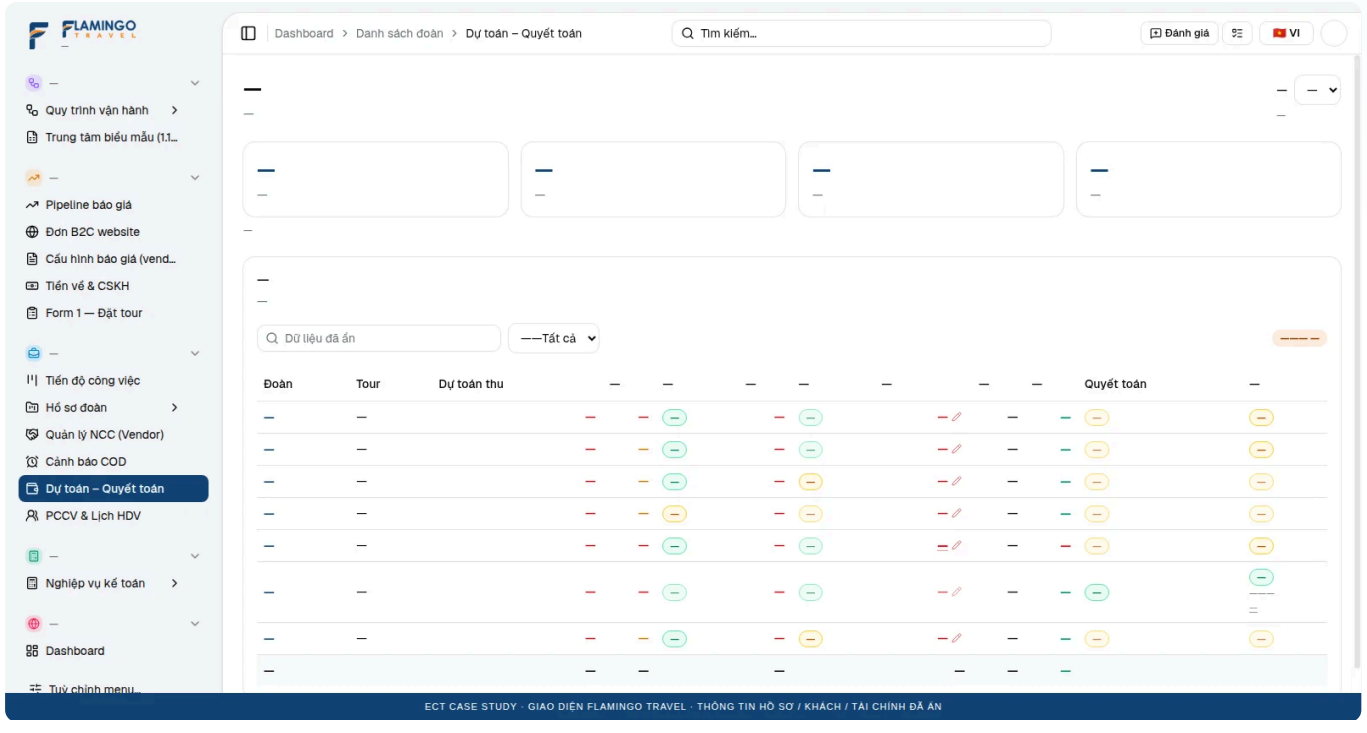


Screenshot Flamingo Travel · thông tin hồ sơ và tài chính đã ẩn

09 / TÀI CHÍNH ĐOÀN

Nối dự toán với quyết toán.

Theo dõi chi phí, phát sinh và chênh lệch; không đồng nhất duyệt đề nghị với đã trả tiền.

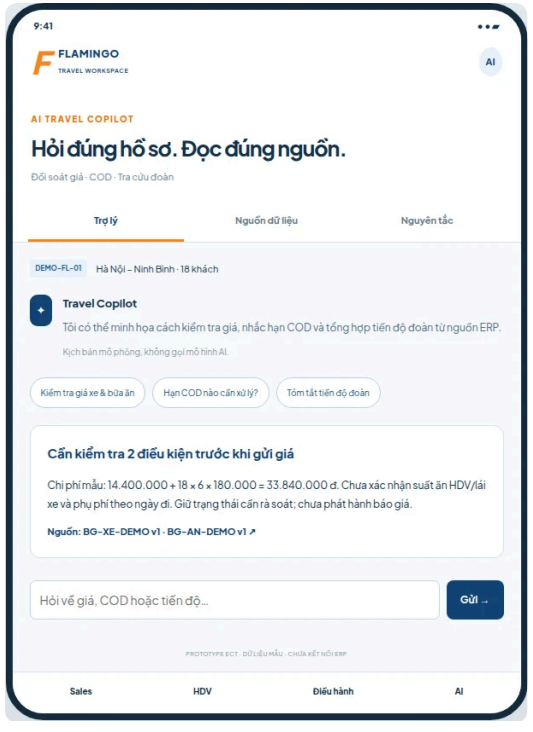


Screenshot Flamingo Travel · thông tin hồ sơ và tài chính đã ẩn

10 / AI TRAVEL COPILOT

Kiểm tra giá có nguồn.

Xe & Bữa ăn → rà điều kiện thiếu → người phụ trách xác minh.



Prototype trợ lý AI theo tài liệu POC Flamingo · chưa gọi LLM hoặc ERP API

11 / LUỒNG AI

AI hỗ trợ đúng bước đang cần kiểm tra.

Đọc & chuẩn hóa

Bảng giá có phiên bản, điều kiện và ngày hiệu lực.

Kiểm tra theo quy tắc

Định mức xe, suất ăn, phụ phí và trường dữ liệu thiếu.

Đề xuất có nguồn

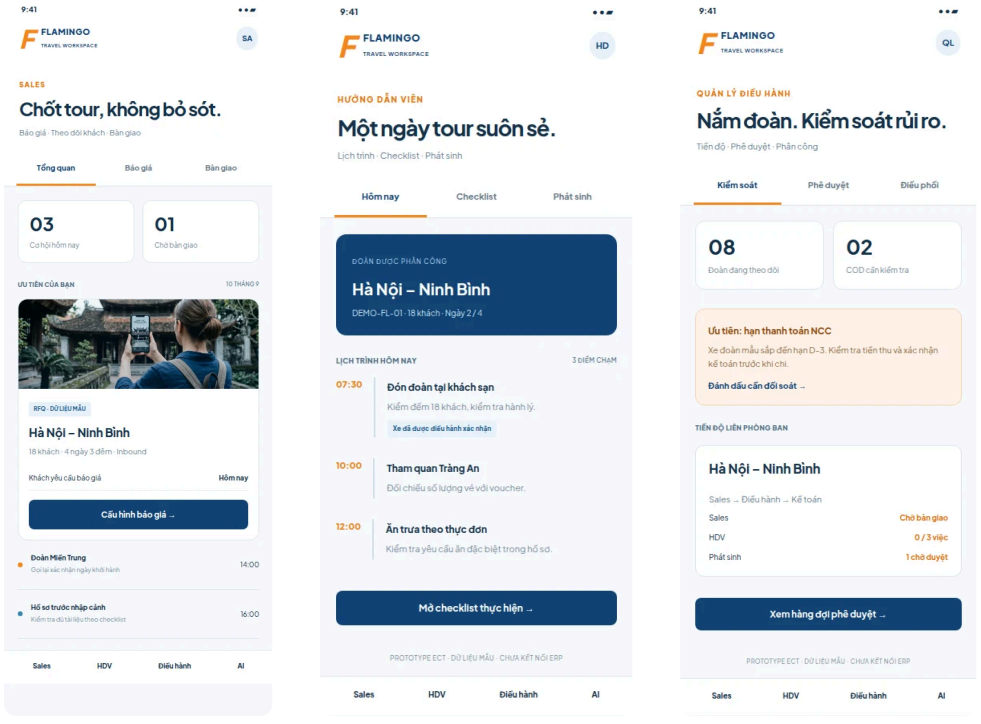
Kết luận cần kiểm tra, dẫn đúng bảng giá và điều kiện.

Người duyệt

Xác minh trước khi ghi dữ liệu hoặc gửi báo giá.

12 / MOBILE THEO VAI TRÒ

Cùng ERP. Ba không gian làm việc.



Sales · Hướng dẫn viên · Quản lý điều hành / Prototype đề xuất

13 / APP SALES

Từ bản nháp giá đến bàn giao.

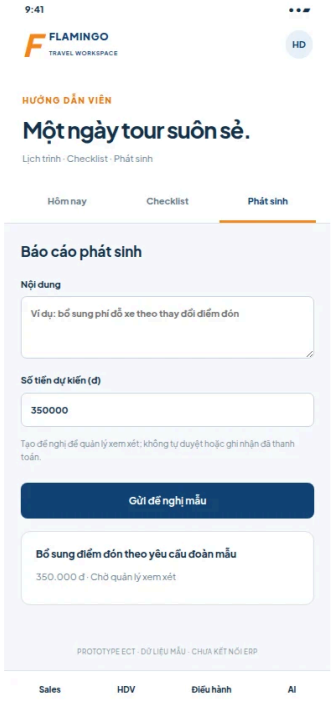
RFQ → cấu hình giá → kiểm tra điều kiện → Form 1.

Prototype App Sales · báo giá minh họa

14 / APP HƯỚNG DẪN VIÊN

Thực hiện tour. Ghi nhận phát sinh.

Lịch trình → checklist → báo phát sinh → chờ quản lý.

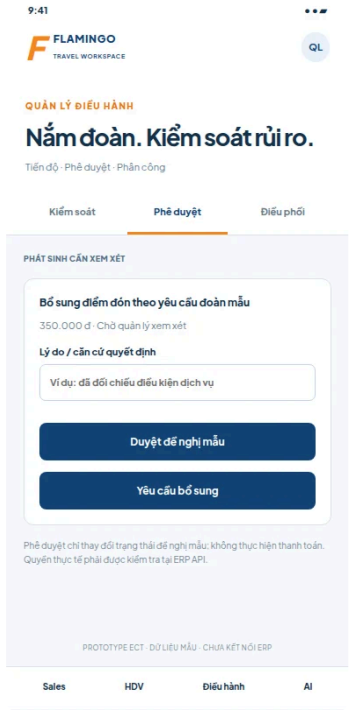


Prototype App HDV · đề nghị phát sinh

15 / APP ĐIỀU HÀNH

Xử lý việc cần quyết định.

COD → phát sinh → kiểm tra căn cứ → duyệt / bổ sung.



Prototype App Quản lý · hàng đợi phê duyệt

16 / KIẾN TRÚC TRIỂN KHAI

Một nền dữ liệu.
Quyền được kiểm tra tại API.

Kênh người dùng

Website, ERP desktop và app theo vai trò.

Nền nghiệp vụ

Mã đoàn, RFQ, booking NCC, Form 1, checklist và tài chính.

Kiểm soát

Xác thực, quyền theo đoàn, phiên bản, audit log và đồng bộ.

AI Gateway

Tra cứu nguồn, đề xuất hành động và chuyển người xử lý.

17 / LỘ TRÌNH

Nghiệm thu từng lớp trước khi mở rộng.

Nền dữ liệu

Chuẩn hóa giá, mã đoàn, NCC, định mức và quyền.

Pilot giá

Xe & Bữa ăn: đo trích xuất, tính giá và cảnh báo sai.

ERP & app

Kết nối dữ liệu bền vững; thử luồng bàn giao/phát sinh/duyệt.

AI & đa kênh

Bổ sung tra cứu, nhắc việc và hành động được phép.

18 / NGHIỆM THU

Đo chất lượng của cả luồng công việc.

Liên thông

Đầu vào kênh bán vào đúng hàng đợi; dữ liệu không bị nhập lại.

Đúng nghiệp vụ

Form 1 đủ, COD đúng hạn, tính giá khớp bảng chuẩn.

Đúng quyền

HDV chỉ xem đoàn được giao; quyết định có người và lý do.

Bền vững

Đa thiết bị, đồng bộ ngoại lệ, log và khôi phục.

ECT / BƯỚC TIẾP THEO

Trải nghiệm giải pháp từ một đoàn mẫu.

profile.ectech.com.vn/case-study/flamingo-travel/

info@ectech.com.vn · 1900 292969