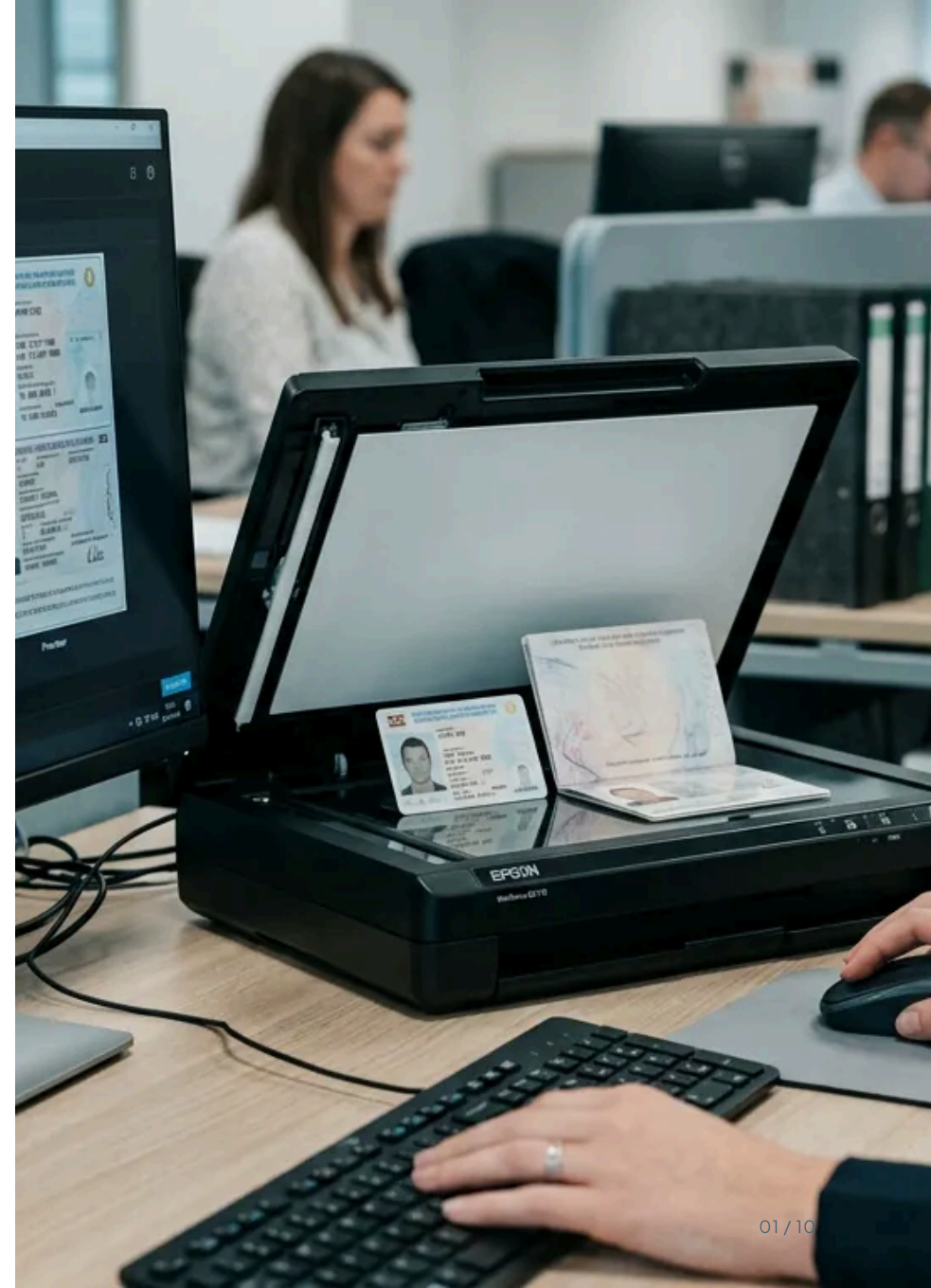




ECT / AI AUTOMATION

Giảm việc lặp lại. Tăng năng lực vận hành.

Trợ lý chứng từ và copilot vận hành kết nối dữ liệu, kiểm tra sai lệch và hỗ trợ xử lý công việc với bước phê duyệt rõ ràng.





01 / BÀI TOÁN

Điểm nghẽn cần được giải quyết.

Giám đốc vận hành, quản lý logistics, xuất nhập khẩu và back-office.

01

Chứng từ đến từ nhiều kênh, định dạng và mẫu biểu khác nhau.

03

Tri thức quy trình nằm rải rác; xử lý ngoại lệ phụ thuộc người có kinh nghiệm.

02

Đối soát thủ công dễ bỏ sót chênh lệch giữa hóa đơn, vận đơn và danh sách đóng gói.

02 / PHẠM VI GIẢI PHÁP

Các phân hệ phối hợp cùng nhau.

Document Agent

Tiếp nhận, phân loại và trích xuất dữ liệu từ PDF, ảnh và bảng tính; chỉ rõ tài liệu và trường dữ liệu nguồn.

Knowledge Copilot

Tra cứu quy trình, hợp đồng và hướng dẫn nghiệp vụ theo quyền truy cập; câu trả lời có nguồn.

Đối soát & ngoại lệ

Kiểm tra chéo số lượng, đơn giá, mã hàng và điều kiện giao nhận; gom điểm cần xác minh vào hàng đợi.

Workflow & báo cáo

Phân công, nhắc hạn, soạn báo cáo và chuẩn bị dữ liệu tích hợp; người có thẩm quyền duyệt hành động.



03 / LƯUỒNG NGHIỆP VỤ

Một quy trình có điểm kiểm soát.

01

Tiếp nhận chứng từ

02

Trích xuất có nguồn

03

Đối soát quy tắc

04

Người phụ trách duyệt

05

Đồng bộ & lưu vết

04 / ĐẦU VÀO

Chuẩn bị dữ liệu trước khi triển khai.

01

Bộ chứng từ mẫu đã được phép sử dụng và kết quả đối soát chuẩn.

03

API hoặc cơ chế trao đổi dữ liệu với ERP/WMS/TMS; ma trận quyền.

02

Danh mục hàng hóa, nhà cung cấp, hợp đồng và quy tắc kiểm tra.

05 / PILOT

Bốn bước để kiểm chứng giá trị.

Giai đoạn 1

Chọn một loại chứng từ, lập baseline và bộ đáp án.

Giai đoạn 3

Chạy song song với nhân sự, phân tích lỗi và sửa quy tắc.

Giai đoạn 2

Cấu hình trích xuất, quy tắc đối soát và quyền truy cập.

Giai đoạn 4

Nghiệm thu trên tập hồ sơ chưa dùng để cấu hình; bàn giao.

06 / NGHIỆM THU

Thành công cần được đo như thế nào?

Thời gian xử lý

Trung vị phút/bộ hồ sơ, so sánh cùng loại hồ sơ trước và sau pilot.

Hiệu quả đối soát

Tỷ lệ lỗi thực phát hiện được và tỷ lệ cảnh báo sai.

Chất lượng trích xuất

Tỷ lệ trường dữ liệu đúng so với bộ đáp án do nghiệp vụ xác nhận.

Kiểm soát hành động

Mọi thao tác gửi/ghi dữ liệu nhạy cảm có người duyệt và lịch sử.

07 / QUẢN TRỊ

Quyền quyết định luôn có chủ thể rõ ràng.

Nguyên tắc 1

Gợi ý mã HS và dữ liệu khai báo là đầu vào hỗ trợ; chuyên viên kiểm tra trước khi sử dụng.

Nguyên tắc 3

Tài liệu chứa chỉ dẫn lặt không được thay đổi quyền của agent; giới hạn hành động theo tài khoản.

Nguyên tắc 2

Demo không chứng minh đã kết nối hệ thống nghiệp vụ thật; kiểm tra API và quyền truy cập trong khảo sát.

08 / BÀN GIAO

Để đội ngũ sử dụng được mỗi ngày.

01

Từ điển dữ liệu, sơ đồ luồng và bộ quy tắc đối soát được thống nhất.

03

Bộ kiểm thử, tài liệu tích hợp, hướng dẫn vận hành và bàn giao.

02

Demo trên chứng từ mẫu, màn hình ngoại lệ và lịch sử phê duyệt.



ECT / BƯỚC TIẾP THEO

Bắt đầu từ bài toán của doanh nghiệp bạn.

info@ectech.com.vn · 1900 292969

Khảo sát

Xác định hiện trạng, dữ liệu và quy trình ưu tiên.

Tổng nhất

Phạm vi, trách nhiệm và tiêu chí nghiệm thu pilot.