



ECT / FLAMINGO TRAVEL

Một hồ sơ đoàn. Kết nối toàn hành trình.

E-commerce → Sales → Điều hành → HDV → Kế toán
ERP demo hiện có + AI và app mobile đề xuất.



01 / NGHIÊN CỨU NGHIỆP VỤ

Bám sát cách Flamingo vận hành đoàn.

Sales · 12 bước

Tiếp nhận, báo giá, chốt khách, Form 1, thu tiền và chăm sóc.

Kế toán · 5 nhóm

Thu/chi, dự toán, phát sinh, hóa đơn và quyết toán.

Điều hành · 6 bước

Thẩm định, booking NCC, phân công HDV, theo dõi thực hiện.

02 / LƯỚI LIÊN THÔNG

Đầu vào khác nhau. Cùng một hồ sơ đoàn.

B2B / B2C

Yêu cầu báo giá hoặc đơn từ website → Sales phụ trách.

Vận hành / HDV

Đặt NCC, kiểm soát COD, thực hiện checklist.

Báo giá / Form 1

Thống nhất dịch vụ, điều kiện và dữ liệu bàn giao.

Quyết toán / CSKH

Đối chiếu thu/chi và hoàn tất hồ sơ sau tour.

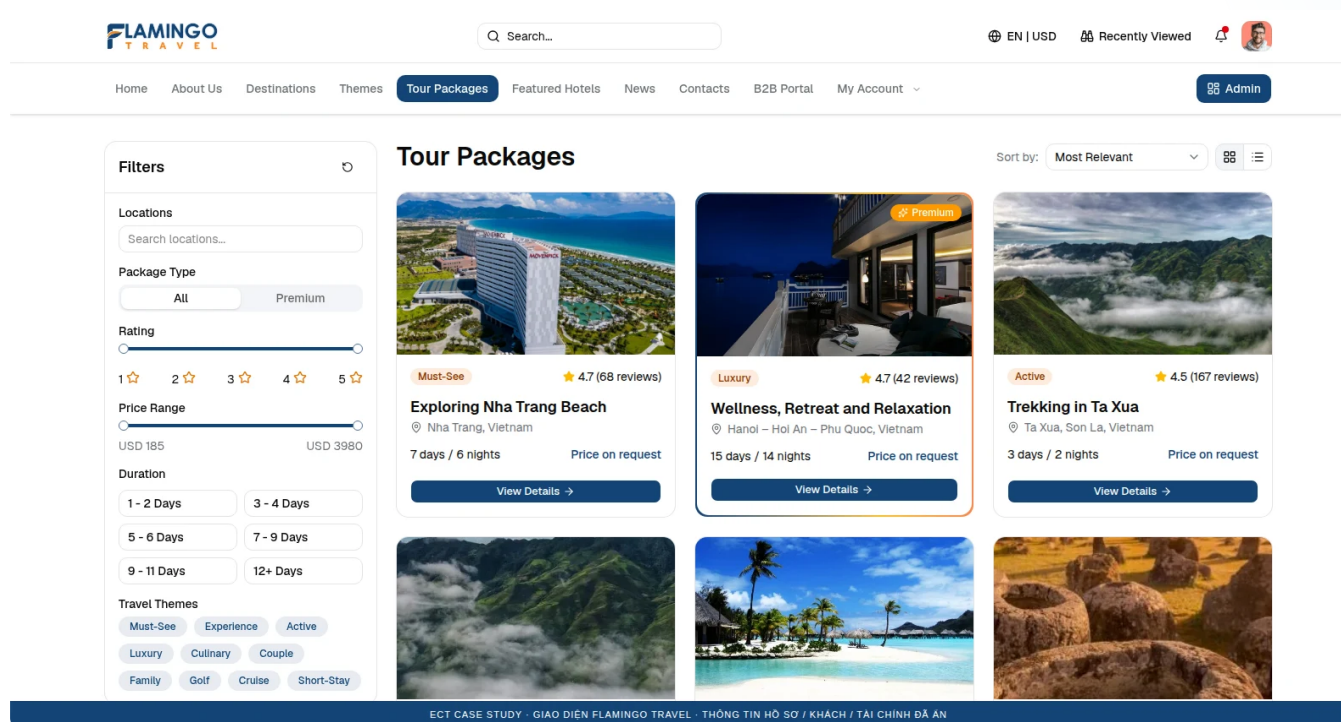


03 / E-COMMERCE

Kênh bán online của lữ hành.

Sản phẩm tour, điểm đến và yêu cầu đặt tour mở đầu cho quy trình Sales.

EMOTIONCORE TECHNOLOGIES



Screenshot Flamingo Travel · thông tin hồ sơ và tài chính đã ẩn



Quản lý cơ hội và giai đoạn bán.

Nhận yêu cầu → cập nhật cơ hội → chuẩn bị báo giá → bàn giao khi chốt.

FLAMINGO TRAVEL

Quy trình vận hành >

Trung tâm biểu mẫu (11...

Pipeline báo giá

Đơn B2C website

Cấu hình báo giá (vend...

Tiến vé & CSKH

Form 1 — Đặt tour

Tiến độ công việc

Hồ sơ đoàn >

Quản lý NCC (Vendor)

Cảnh báo COD

Dự toán — Quyết toán

PCCV & Lịch HDV

Nghệp vụ kế toán >

Dashboard

Tùy chỉnh menu...

Dashboard > Pipeline báo giá

Q Tìm kiếm...

Đánh giá VI

Dạng bảng Kanban

Q Dữ liệu đã ẩn

Giai đoạn—Tất cả

Tất cả

Tất cả

			Pax	Điểm đến					Giai đoạn

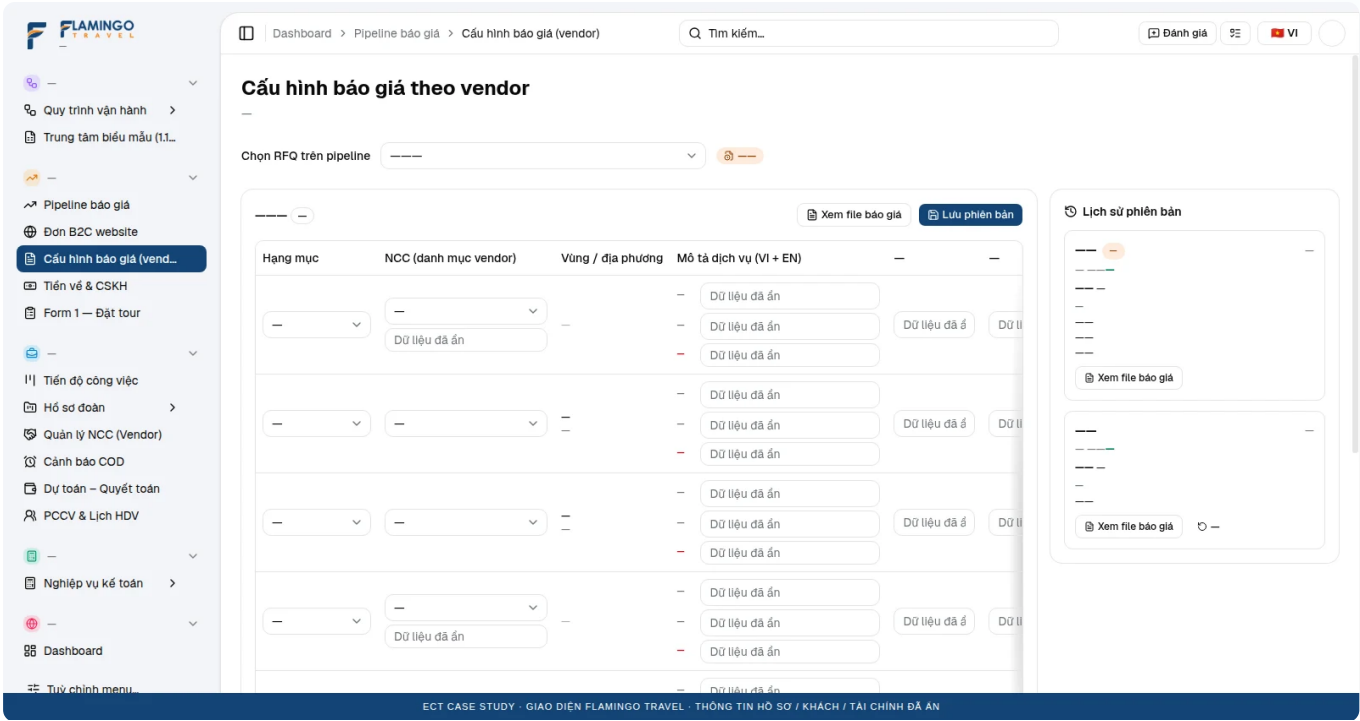
Screenshot Flamingo Travel · thông tin hồ sơ và tài chính đã ẩn

ECT / SOLUTION BRIEF / 2026

05 / 20

Tính giá theo NCC. Giữ lịch sử thay đổi.

Dịch vụ, định mức và phiên bản báo giá là cơ sở cho bước kiểm tra và phê duyệt.



Screenshot Flamingo Travel · thông tin hồ sơ / khách / tài chính đã ẩn



Một mã đoàn xuyên ba phòng ban.

Hồ sơ đoàn gắn tiến độ Sales–Điều hành–Kế toán, người phụ trách và dịch vụ.

FLAMINGO TRAVEL

Quy trình vận hành >

Trung tâm biểu mẫu (11...

Pipeline báo giá

Đơn B2C website

Cấu hình báo giá (vend...

Tiến về & CSKH

Form 1 – Đặt tour

Tiến độ công việc

Hồ sơ đoàn

Danh sách đoàn

Chi tiết đoàn

Quản lý NCC (Vendor)

Cảnh báo COD

Dự toán – Quyết toán

PCCV & Lịch HDV

Nhiệm vụ kế toán >

Tùy chỉnh menu...

Dashboard > Danh sách đoàn

Q. Tìm kiếm...

Đánh giá

VI

+

Tạo đoàn mới

Hồ sơ đoàn

Dạng bảng Kanban

Dữ liệu đã ẩn

Trạng thái—Tất cả

NVDH—Tất cả

Mã đoàn	Tour	Pax	Quốc tịch	Ngày đến – đi	NVDH	Tiến độ 3 phòng ban	COD	Dự toán thu	Trạng thái
—	—	—	—	—	—		—	—	—
—	—	—	—	—	—		—	—	—
—	—	—	—	—	—		—	—	—
—	—	—	—	—	—		—	—	—
—	—	—	—	—	—		—	—	—
—	—	—	—	—	—		—	—	—
—	—	—	—	—	—		—	—	—

ECT CASE STUDY · GIAO DIEN FLAMINGO TRAVEL · THÔNG TIN HỒ SƠ / KHÁCH / TÀI CHÍNH ĐÃ ẨN

Screenshot Flamingo Travel · thông tin hồ sơ và tài chính đã ẩn

Hạn NCC cần được kiểm soát trước khi chi.

COD ở đây là hạn thanh toán nhà cung cấp; đối chiếu với tiền thu và phê duyệt.



- Quy trình vận hành
- Trung tâm biểu mẫu (11...
- Pipeline báo giá
- Đơn B2C website
- Cấu hình báo giá (vend...
- Tiến vé & CSKH
- Form 1 - Đặt tour
- Tiến độ công việc
- Hồ sơ đoàn
- Quản lý NCC (Vendor)
- Cảnh báo COD**
- Dự toán - Quyết toán
- PCCV & Lịch HDV
- Nghệp vụ kế toán
- Dashboard
- Tùy chỉnh menu

Dashboard > Danh sách đoàn > Cảnh báo COD

Q. Tìm kiếm...

Đánh giá VI

Q. Dữ liệu đã ẩn

---Tất cả

---Tất cả

---Tất cả

Đoàn	Loại	Nhà cung cấp	Hạn COD	---	---	Số tiền	---	NVĐH
---	---	---	---	---	---	---	---	---
---	---	---	---	---	---	---	---	---
---	---	---	---	---	---	---	---	---
---	---	---	---	---	---	---	---	---
---	---	---	---	---	---	---	---	---
---	---	---	---	---	---	---	---	---
---	---	---	---	---	---	---	---	---
---	---	---	---	---	---	---	---	---

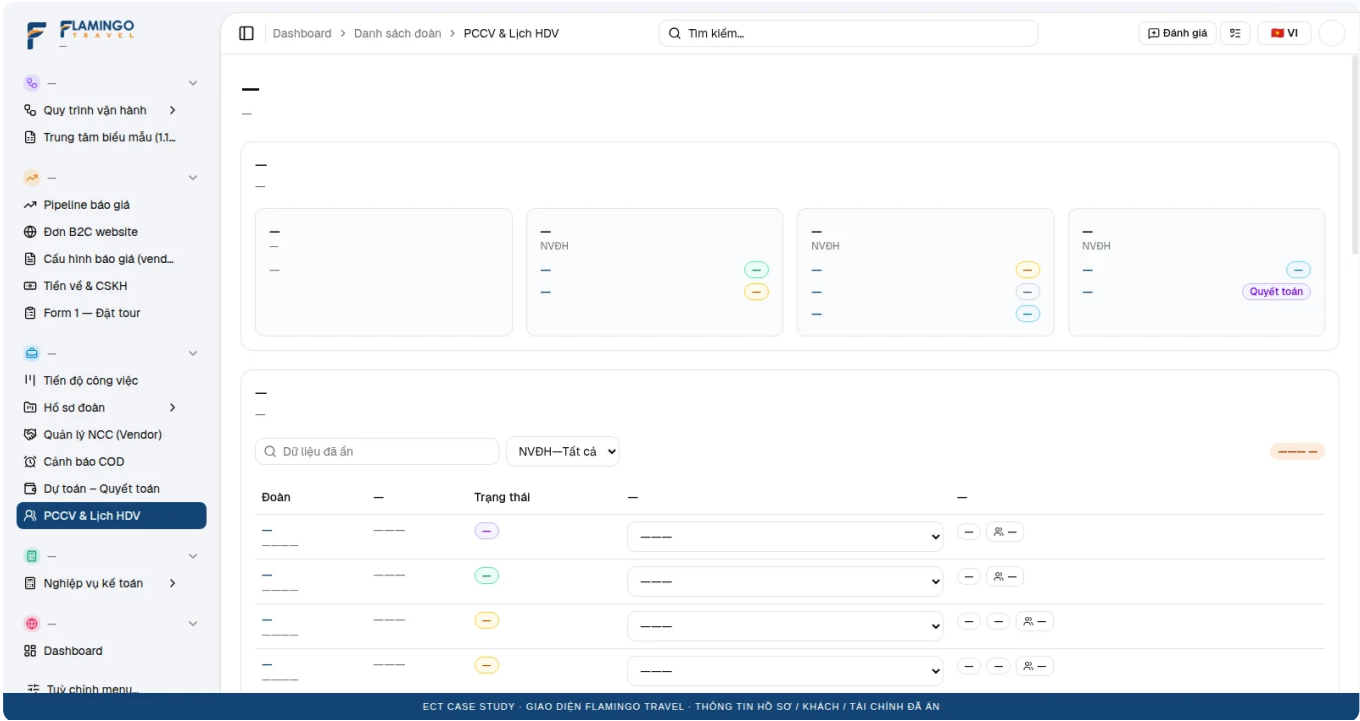
ECT CASE STUDY - GIAO DIEN FLAMINGO TRAVEL - THÔNG TIN HỒ SƠ / KHÁCH / TÀI CHÍNH ĐÃ AN

Screenshot Flamingo Travel - thông tin hồ sơ và tài chính đã ẩn



Phân công người đứng đoàn, đứng lịch.

PCCV và lịch HDV là nền tảng dữ liệu cho app tác nghiệp hiện trường.



Screenshot Flamingo Travel · thông tin hồ sơ và tài chính đã ẩn

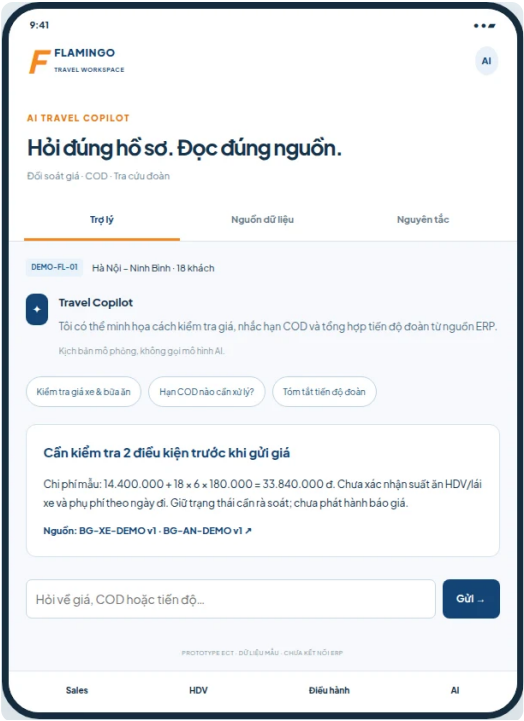
Theo dõi chi phí, phát sinh và chênh lệch; không đồng nhất duyệt đề nghị với đã trả tiền.





Kiểm tra giá có nguồn.

Xe & Bữa ăn → rà điều kiện thiếu → người phụ trách xác minh.



Prototype trợ lý AI theo tài liệu POC Flamingo · chưa gọi LLM hoặc ERP API

11 / LƯỚI AI

AI hỗ trợ đúng bước đang cần kiểm tra.

Đọc & chuẩn hóa

Bảng giá có phiên bản, điều kiện và ngày hiệu lực.

Đề xuất có nguồn

Kết luận cần kiểm tra, dẫn đúng bảng giá và điều kiện.

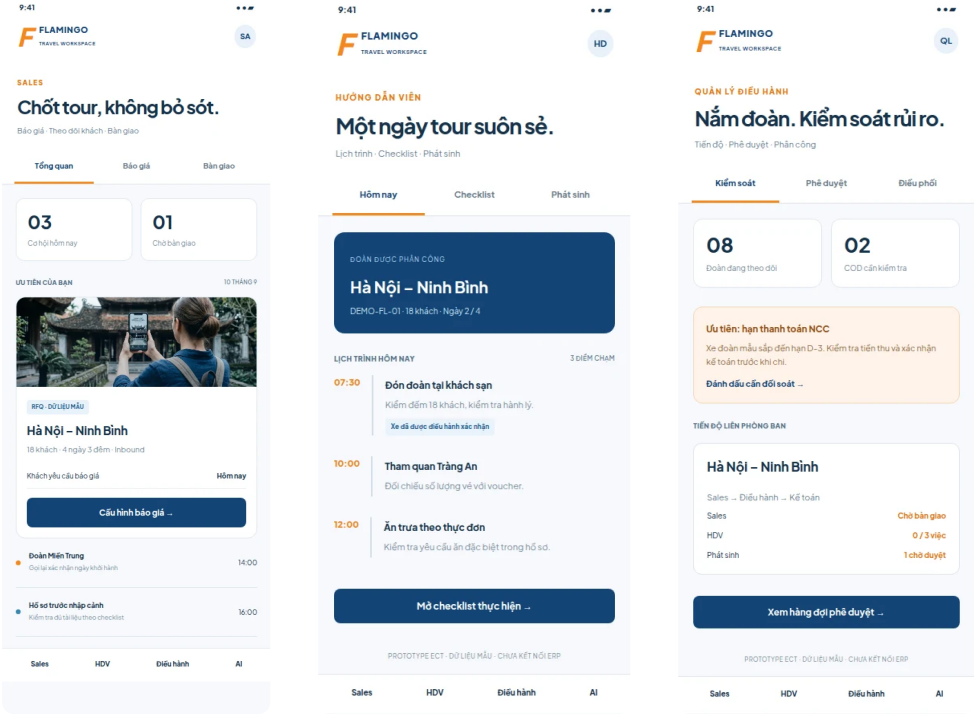
Kiểm tra theo quy tắc

Định mức xe, suất ăn, phụ phí và trường dữ liệu thiếu.

Người duyệt

Xác minh trước khi ghi dữ liệu hoặc gửi báo giá.

Cùng ERP. Ba không gian làm việc.



Sales · Hướng dẫn viên · Quản lý điều hành / Prototype để xuất



Từ bản nhập giá đến bàn giao.

RFQ → cấu hình giá → kiểm tra điều kiện → Form 1.

9:41

FLAMINGO
TRAVEL WORKSPACE

SA

SALES

Chốt tour, không bỏ sót.

Báo giá · Theo dõi khách · Bàn giao

Tổng quanBảo giáBàn giao

BÁO GIÁ · DEMO-FL-01

Số khách

18

Biên lợi nhuận mục tiêu (%)

18

Xe + dịch vụ cố định	14.400.000 đ
ô tô x 180.000 đ /khách	19.440.000 đ
Giá bán đề xuất	41.268.293 đ

Giá minh họa: chưa gồm thuế/phụ phí. Mỗi dòng cần kiểm tra điều kiện NCC trước duyệt.

Lưu bản nhập báo giá

PROTOTYPE ECT · DỮ LIỆU MẪU · CHƯA KẾT NỐI ERP

SalesHDVĐiều hànhAI

Prototype App Sales · báo giá minh họa



Thực hiện tour. Ghi nhận phát sinh.

Lịch trình → checklist → báo phát sinh → chờ quản lý.

9:41

FLAMINGO
TRAVEL WORKSPACE

HD

HƯỚNG DẪN VIÊN

Một ngày tour suôn sẻ.

Lịch trình · Checklist · Phát sinh

Hôm nay

Checklist

Phát sinh

Báo cáo phát sinh

Nội dung

Ví dụ: bổ sung phí đỗ xe theo thay đổi điểm đón

Số tiền dự kiến (đ)

350000

Tạo để nghị để quản lý xem xét; không tự duyệt hoặc ghi nhận đã thành toán.

Gửi để nghị mẫu

Bổ sung điểm đón theo yêu cầu đoàn mẫu

350.000 đ - Chờ quản lý xem xét

PROTOTYPE ECT - DỮ LIỆU MẪU - CHƯA KẾT NỐI ERP

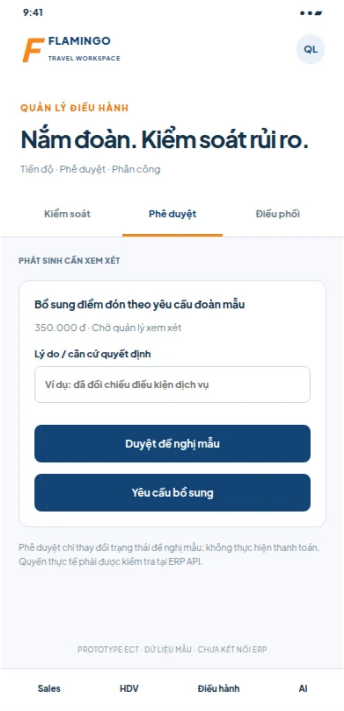
SalesHDVĐiều hànhAI

Prototype App HDV · để nghị phát sinh



Xử lý việc cần quyết định.

COD → phát sinh → kiểm tra căn cứ → duyệt / bổ sung.



Prototype App Quản lý · hàng đợi phê duyệt

16 / KIẾN TRÚC TRIỂN KHAI

Một nền dữ liệu. Quyền được kiểm tra tại API.

Kênh người dùng

Website, ERP desktop và app theo vai trò.

Kiểm soát

Xác thực, quyền theo đoàn, phiên bản, audit log và đồng bộ.

Nền nghiệp vụ

Mã đoàn, RFQ, booking NCC, Form 1, checklist và tài chính.

AI Gateway

Tra cứu nguồn, đề xuất hành động và chuyển người xử lý.

17 / LỘ TRÌNH

Nghiem thu từng lớp trước khi mở rộng.

Nền dữ liệu

Chuẩn hóa giá, mã đoàn, NCC, định mức và quyền.

ERP & app

Kết nối dữ liệu bền vững; thử luồng bàn giao/phát sinh/duyet.

Pilot giá

Xe & Bữa ăn: đo trích xuất, tính giá và cảnh báo sai.

AI & đa kênh

Bổ sung tra cứu, nhắc việc và hành động được phép.

18 / NGHIỆM THU

Đo chất lượng của cả luồng công việc.

Liên thông

Đầu vào kênh bán vào đúng hàng đợi; dữ liệu không bị nhập lại.

Đúng quyền

HDV chỉ xem đoàn được giao; quyết định có người và lý do.

Đúng nghiệp vụ

Form 1 đủ, COD đúng hạn, tính giá khớp bảng chuẩn.

Bền vững

Đa thiết bị, đồng bộ ngoại lệ, log và khôi phục.



ECT / BƯỚC TIẾP THEO

Trải nghiệm giải pháp từ một đoàn mẫu.

profile.ectech.com.vn/case-study/flamingo-travel/
info@ectech.com.vn · 1900 292969